



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der DIQZ | Deutsches Institut für Qualität & Zertifizierung GmbH (im Folgenden „DIQZ“ genannt)

1 Allgemeines

1.1 DIQZ erbringt Beratungs-, Prüf- und Zertifizierungsdienstleistungen, insbesondere im Bereich der Auditierung und Zertifizierung von Managementsystemen und Produkten.

1.2 Der Auftraggeber erkennt die zum Zeitpunkt der Auftragserteilung jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Geschäftsbedingungen einzelner Auftraggeber werden grundsätzlich nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich bestätigt.

1.3 Nebenabreden, Zusagen und sonstige Erklärungen der Mitarbeiter von DIQZ oder der von ihnen eingeschalteten Experten sind nur dann bindend, wenn sie von DIQZ ausdrücklich schriftlich bestätigt werden. Dies gilt auch für Abänderungen dieser Klausel.

2 Durchführung des Auftrages

2.1 Sofern nicht anderweitig vereinbart, werden die vertragsgegenständlichen Leistungen unter Beachtung der hierfür zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Vorschriften erbracht. DIQZ ist berechtigt, die Methode oder die Art der Untersuchung oder Prüfung nach sachgemäßem Ermessen selbst zu bestimmen, soweit keine entgegenstehenden Abmachungen schriftlich vereinbart wurden oder soweit zwingende Vorschriften nicht eine bestimmte Vorgehensweise erfordern. Keine Verantwortung wird übernommen für die Richtigkeit der den Prüfungen zugrundeliegenden Sicherheitsprogramme oder Sicherheitsvorschriften, sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart ist.

2.2 DIQZ ist berechtigt, zur Auftragsdurchführung auch Unterauftragnehmer einzusetzen.

2.3 Der Umfang der Leistungen von DIQZ wird bei der Erteilung des Auftrages schriftlich festgelegt. Ergeben sich bei der ordnungsgemäßen Durchführung des Auftrages Änderungen oder Erweiterungen des festgelegten Auftragsumfanges, sind diese vorab zusätzlich und schriftlich zu vereinbaren. Der Auftraggeber hat in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, falls ihm ein Festhalten am Vertrag im Hinblick auf die Änderungen oder Erweiterungen nicht mehr zugemutet werden kann. Der Auftraggeber hat jedoch gemäß § 649 BGB die vereinbarte Vergütung oder mangels Vereinbarung eine angemessene Vergütung zu bezahlen.

2.4 Mit Erstellung der jeweiligen Audit- oder Beratungsberichte gelten die vertraglichen Leistungen der DIQZ als erbracht und abgeschlossen.

2.5 Das Urheberrecht an den von DIQZ erbrachten Leistungen, insbesondere an Gutachten, Qualitätsmanagementhandbüchern und Programmen, steht DIQZ zu. Der Auftraggeber darf die von DIQZ erbrachten Leistungen nur für eigene innerbetriebliche Zwecke nutzen. Jede Vervielfältigung ist ausgeschlossen. Jede Weitergabe an Dritte setzt die vorherige schriftliche Zustimmung von DIQZ voraus, sofern diese nicht erteilt wird, gilt eine Konventionalstrafe für jeden einzelnen Fall von € 50.000,00 als vereinbart.

3 Fristen, Verzug, Unmöglichkeit

3.1 Die von DIQZ angegebenen Auftragsfristen sind unverbindlich, es sei denn, deren Verbindlichkeit ist ausdrücklich schriftlich vereinbart.

3.2 Sofern DIQZ eine verbindliche Auftragsfrist aus Gründen, die sie zu vertreten hat, überschreitet und dadurch in Verzug gerät, ist der Auftraggeber berechtigt, soweit er wegen des Verzuges einen Schaden erlitten hat, eine Verzugsentschädigung für jede vollendete Woche Verzug von 1 % bis zu insgesamt 25% des aufgrund dieses Verzuges rückständigen Auftragswertes geltend zu machen. Für weitergehende Schadensersatzansprüche gelten die Regelungen in Ziffer 5.

3.3 Setzt der Auftraggeber DIQZ nach Fälligkeit der Leistung eine angemessene Nachfrist und lässt DIQZ diese Frist verstreichen, oder wird für DIQZ die Leistungserfüllung unmöglich, ist der Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und - sofern DIQZ ein Verschulden trifft - Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen. §§ 281, 323 BGB bleiben unberührt.

3.4 Bei unangekündigten Ausfällen, kurzfristiger Terminabsage bzw. Verschiebung von fest vereinbarten Audit- oder Beratungsterminen durch den Auftraggeber, behält sich DIQZ vor, ein Ausfallhonorar zzgl. bereits entstandener Reisekosten in Rechnung zu stellen. Das Ausfallhonorar wird wie folgt ermittelt: Bei unangekündigten Ausfällen oder Absagen 48 Stunden vor dem Termin werden 100% des Tagessatzes fällig; bei schriftlichen Terminabsagen, die 2 bis 7 Wochentage vor dem vereinbarten Termin erfolgen, werden 50 % des Tagessatzes als Ausfallhonorar fällig. In allen anderen Fällen werden lediglich die entstandenen Kosten, wie z.B. Reisekosten in Rechnung gestellt.

4 Gewährleistung

4.1 Die Gewährleistung von DIQZ umfasst nur die ihr gemäß Ziffer 2.1 ausdrücklich in Auftrag gegebenen Leistungen.

4.2 Die Gewährleistungspflicht von DIQZ ist zunächst beschränkt auf die Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist. Schlägt die Nacherfüllung fehl, d. h., wird sie unmöglich oder dem Auftraggeber unzumutbar oder von DIQZ unberechtigt verweigert oder ungebührlich verzögert, ist der Auftraggeber nach seiner Wahl berechtigt, Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages zu verlangen.

4.3 Ansprüche auf Nacherfüllung, Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB oder des § 634 a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, verjähren nach einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn, es sei denn, DIQZ hat den Mangel arglistig verschwiegen.

4.4 Aufwendungsersatzansprüche gemäß § 635 Abs. 2 BGB bleiben unberührt.

5 Haftung

5.1 DIQZ haftet für Schäden – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur, wenn DIQZ diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat oder wenn DIQZ fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt hat. DIQZ haftet im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten stets nur für den im Zeitpunkt des Vertragsschlusses vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

5.2 Soweit DIQZ im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gemäß vorstehender Ziffer 5.1 für fahrlässig verursachte Schäden haftet, ist deren Ersatzpflicht jedoch der Höhe nach je Schadensfall begrenzt auf: 25.000,00 EUR

5.3 Eine Haftung für Schäden, die durch die Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten infolge einfacher Fahrlässigkeit verursacht worden sind, ist ausgeschlossen.

5.4 „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Verpflichtungen, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Auftraggebers schützen, die ihm der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren

Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertraut hat und vertrauen darf.

5.5 Der in Ziffern 5.1 - 5.4 enthaltene Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbegrenzung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche aus einer Beschaffenheitsgarantie oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

5.6 Der Auftraggeber hat etwaige Schäden, für die DIQZ haften soll, unverzüglich DIQZ schriftlich anzuzeigen.

5.7 Soweit Schadensersatzansprüche gegen DIQZ ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von DIQZ.

5.8 Außer in den Fällen der Ziffer 5.5 verjähren Schadensersatzansprüche, die nicht der Verjährung des § 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB oder des § 634 a Abs. 1 Nr. 2 BGB unterliegen, nach einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

6 Vergütungs- und Zahlungsbedingungen

6.1 Sofern nicht ausdrücklich ein Festpreis oder eine andere Bemessungsgrundlage vereinbart ist, erfolgt die Vergütung nach den zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisen von DIQZ.

6.2 Angemessene Kostenvorschüsse können verlangt werden und/oder Teilrechnungen entsprechend den bereits erbrachten Leistungen können gestellt werden. Teilrechnungen müssen nicht als solche bezeichnet sein. Der Erhalt einer Rechnung bedeutet nicht, dass die DIQZ damit den Auftrag vollständig abgerechnet hat.

6.3 Die gem. Ziffer 6.2 und/oder durch Schlussrechnung nach Abschluss des Audits oder Beratung in Rechnung gestellte Vergütung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig, soweit keine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde. § 286 BGB bleibt unberührt.

6.4 Die Vergütung versteht sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer in der jeweils gültigen gesetzlichen Höhe. Die Umsatzsteuer wird bei Rechnungsstellung gesondert ausgewiesen.

6.5 Beanstandungen der Rechnungen von DIQZ sind innerhalb einer Ausschlussfrist von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich begründet mitzuteilen.

6.6 Bei einer kurzfristigen Absage des Audits (Verschiebung des Audittermins) ab 6 (sechs) Wochen vor dem geplanten Audittermin, behält sich DIQZ vor, dem Auftraggeber die infolge der Absage/Verschiebung entstandenen Mehrkosten in Rechnung zu stellen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

7.1 Der Zertifizierungsvertrag wird für die Laufzeit von mindestens drei Jahren geschlossen. Der Beratungsvertrag wird für die Dauer der angebotenen Beratungstage geschlossen. Die vertraglich vereinbarte Leistung, die trotz Aufforderung durch DIQZ von dem Auftraggeber zu einem Fälligkeitsdatum oder binnen 6 Monaten nicht in Anspruch genommen werden bzw. ohne eine zusätzliche Vereinbarung ruhen, gilt als durch den Auftraggeber gekündigt. Das Vertragsverhältnis wird mit einer Abschlussrechnung beendet.

7.2 Im Falle einer Kündigung durch den Auftraggeber vor Leistungserbringung, berechnet DIQZ-Stornogebühren in Höhe von 15 % des Auftragswertes, mindestens jedoch 350,00 € als Entschädigung für Vertriebs- und Verwaltungsaufwände.

7.3 Bei einer Kündigung des bestehenden Vertrages vor Ablauf der Gültigkeit des Zertifikats behält sich DIQZ vor 50% des noch nicht fakturierten Restauftragswertes in Rechnung zu stellen.

7.4 Bei einer Kündigung des Vertrages ab 3 Monaten vor dem Solltermin für das nächste Audit bzw. vor dem fest terminierten Audittermin behält sich DIQZ vor, dem Auftraggeber einen Aufwand in Höhe von 65% des Restauftragswertes zzgl. bereits entstandener Reisekosten in Rechnung zu stellen.

8 Geheimhaltung, Urheberrecht, Datenschutz

8.1 Von schriftlichen Unterlagen, die DIQZ zur Einsicht überlassen und die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, darf DIQZ Abschriften zu den Akten nehmen.

8.2 Soweit im Zuge der Durchführung des Auftrages Auditberichte, Gutachten, Prüfergebnisse, Berechnungen u.ä. erstellt werden, die dem Schutz des Urheberrechts unterliegen, räumt DIQZ dem Auftraggeber hieran ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht ein, soweit dies nach dem vertraglich vorausgesetzten Zweck erforderlich ist. Weitere Rechte werden ausdrücklich nicht mit übertragen, insb. ist der Auftraggeber nicht berechtigt, Auditberichte Gutachten, Prüfergebnisse, Berechnungen u.ä. zu verändern (Bearbeiten) oder diese außerhalb seines Geschäftsbetriebes irgendwie zu nutzen. Eine Veröffentlichung oder Vervielfältigung zu Werbezwecken bedarf in jedem Einzelfall der vorherigen schriftlichen Einwilligung von DIQZ.

8.3 Die Mitarbeiter und Experten von DIQZ werden Geschäfts- und Betriebsverhältnisse, die ihnen bei der Ausübung der Tätigkeit zur Kenntnis gelangen, außerhalb der Durchführung des Auftrages unbefugt nicht offenbaren und verwerten.

8.4 DIQZ speichert, verarbeitet und nutzt auch personenbezogene Daten des Auftraggebers zur ordnungsgemäßen Auftragsabwicklung und für eigene Zwecke. Dazu setzt DIQZ auch automatische Datenverarbeitungsanlagen ein. Zur Erfüllung der Datensicherungsanforderungen der Anlage zu § 9 BDSG hat DIQZ technisch-organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Sicherheit der Datenbestände und der Datenverarbeitungsabläufe gewährleisten. Die mit der Verarbeitung beschäftigten Mitarbeiter sind auf das BDSG verpflichtet und gehalten, sämtliche Datenschutzbestimmungen strikt einzuhalten.

9 Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

9.1 Gerichtsstand für die Geltendmachung von Ansprüchen für beide Vertragspartner ist der Sitz von DIQZ, soweit die Voraussetzungen gemäß § 38 Zivilprozessordnung vorliegen.

9.2 Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist der Sitz von DIQZ.

9.3 Das Vertragsverhältnis und alle Rechtsbeziehungen hieraus unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts des Internationalen Privatrechts (IPR) sowie des UN-Kaufrechts (CISG).

10 Geltungsbereich und Sonstiges

10.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmern sowie allen juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlichrechtlichen Sondervermögen i.S.d. § 310 BGB, soweit nichts Abweichendes ausdrücklich bestimmt ist.

10.2 DIQZ hat das Recht den Auftraggeber als Referenz mit Ansprechpartner anzugeben.