



1. Anmeldung

Mit der Anmeldung über unser Onlineformular und dem Klick auf dem Knopf „Seminar buchen“ oder mit dem Übersenden eines Anmeldeformulars per Fax, Post oder E-Mail erklären Sie sich mit unseren Teilnahmebedingungen einverstanden. Die Anmeldungen werden über eine Adressdatei erfasst und in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Sollte die von Ihnen gebuchte Schulung oder das Seminar bereits belegt sein, bieten wir Ihnen Alternativtermine an. Innerhalb von 14 Tagen senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung zu.

2. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Bei der Überweisung ist stets der angegebene Rechnungsbetrag unter Angabe der Rechnungsnummer zu entrichten.

3. Teilnahmebedingungen

Unsere Seminare und Schulungen sind für alle Interessenten offen. Die Teilnehmerzahl ist bei allen Seminaren begrenzt, um die Vermittlung der Seminarinhalte zu gewährleisten.

DIQZ führt Seminare und Schulungen grundsätzlich nur bei Erreichen der festgelegten Mindestteilnehmerzahl durch. Ferner behalten wir uns das Recht vor, diese bis 1 Woche vor geplantem Beginn schriftlich abzusagen. Sofern wir keinen Alternativtermin binnen 3 Monaten anbieten können, erstatten wir die entrichtete Vorauszahlung in vollem Umfang an Sie zurück, weitere Ansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen.

4. Stornierungen und Umbuchung

Stornierungen von Seminaranmeldungen können ausschließlich schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung bis 14 Tage vor Seminarbeginn entstehen Stornokosten in Höhe von 30% der Seminargebühren. Maßgebend ist der Eingang der Stornierung bei DIQZ. Bei später eingehender Stornierung oder Nichterscheinen bzw. vorzeitigem Abbruch stellen wir die vollen Seminargebühren in Rechnung. Alle ggf. angefallenen Stornogebühren werden bei einer Neubuchung, auch für eine andere Person, voll angerechnet.

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Sofern Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

6. Teilnahmebescheinigung

Alle Teilnehmer erhalten nach erfolgreichem Abschluss des Seminars eine kostenfreie Teilnahmebescheinigung.

7. Zertifikat

Nach erfolgreicher Absolvierung der Prüfung und Entrichtung der Prüfungsgebühr erhält der Teilnehmer das jeweilige Personenzertifikat.

Falls die Prüfung nicht beim ersten Mal bestanden wurde, räumt DIQZ die Möglichkeit ein, die Prüfung binnen 90 Tagen kostenfrei zu wiederholen. Eine rechtliche Pflicht für DIQZ entsteht hieraus nicht.

Die Nutzung eines Personenzertifikats gilt ausschließlich für die konkret im Zertifikat aufgeführte Person und ist nicht übertragbar. Sollten wir aufgrund rechtswidriger oder irreführender Nutzung des Zertifikats durch Sie von Dritten in Anspruch genommen werden, so sind Sie verpflichtet, uns von allen Ansprüchen Dritter freizustellen.

8. Haftung

Alle Teilnehmer besuchen unsere Seminare und Veranstaltungen auf eigene Gefahr. Wir übernehmen keine Haftung für Unfälle und/oder Beschädigungen und/oder Verlust von Eigentum der Seminarteilnehmer, es sei denn, dass DIQZ diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.

9. Schlussbestimmungen

Ergänzend gilt die aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung, die Sie unter [diqz.de/datenschutz](https://www.diqz.de/datenschutz) einsehen können.

Sofern Sie kein Verbraucher sind, gelten darüber hinaus die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DIQZ ([diqz.de/Dokumente/AGB.pdf](https://www.diqz.de/Dokumente/AGB.pdf)).