

ZERTIFIKAT



Die Zertifizierungsstelle DIQZ | Deutsches Institut für Qualität & Zertifizierung GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen

tricontes360 GmbH

Ströer Allee 1, 50999 Köln, Deutschland

die Zertifizierung

für das Managementsystem nach

DIN EN ISO 18295-1:2017

mit dem Geltungsbereich
Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
bestanden hat.



DIN EN ISO 18295-1
Geprüftes
Callcenter

Geltungsbereich:
Kundendienstleistungen
im Inbound und
Outbound

ZertNr: [DIQZ.de/Zert/18293199.pdf](https://www.diqz.de/Zert/18293199.pdf)
Gültig bis: 17.08.2024

Diese Zertifizierung wurde gemäß DIQZ-Verfahren zur Auditierung und
Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.


Gültig vom: 18.08.2021

Gültig bis: 17.08.2024

Online-Zertifikat: [DIQZ.de/Zert/18293199.pdf](https://www.diqz.de/Zert/18293199.pdf)

Auditbericht: 3660/1

Kiel, 23.08.2021



Leiter | Zertifizierungsstelle

Seite 1 von 2

ANLAGE



zum Zertifikat Registrier-Nr. 18293199

tricontes360 GmbH

Ströer Allee 1, 50999 Köln, Deutschland

Nr.	Gesellschaften	Zertifizierte Standorte	Geltungsbereich
1	tricontes360 Verwaltung Hamburg GmbH	Mexikoring 33 D-22297 Hamburg	Vertrieb, Verwaltung und Steuerung
2	tricontes Augsburg GmbH	Proviantbachstraße 30 D-86153 Augsburg	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
3	tricontes360 Augsburg GmbH	Proviantbachstraße 30 D-86153 Augsburg	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
4	tricontes360 Bremerhaven GmbH	Klußmannstraße 3 a D-27570 Bremerhaven	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
5	tricontes360 Frankfurt/ Oder GmbH	Gerhard-Neumann-Straße 1 D-15236 Frankfurt/ Oder	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
6	tricontes360 Gera GmbH	Hainstraße 10 D-07545 Gera	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
7	tricontes360 Hamburg GmbH	Mexikoring 33 D-22297 Hamburg	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
8	tricontes360 Hof GmbH	Windmühlenweg 6 D-95030 Hof	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
9	tricontes360 Itzehoe GmbH	Hanseatenplatz 7 D-25524 Itzehoe	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
10	tricontes360 Münster GmbH	Servatiiplatz 9 D-48143 Münster	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
11	tricontes360 München GmbH	Arnulfstraße 34 D-80335 München	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
12	tricontes360 Rügen GmbH	Boddenstraße 64 D-18528 Lietzow	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
13	tricontes 360 Neubrandenburg GmbH	Friedrich-Engels-Ring 52 f D-17033 Neubrandenburg	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound
14	tricontes360 Hellas M.I.K.E.	26is Oktobriou 90 GR-54627 Thessaloniki	Kundendienstleistungen im Inbound und Outbound

Kiel, 23.08.2021


Leiter | Zertifizierungsstelle

Seite 2 von 2